AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CREATIVIDAD EN ACCION ARGUS SA DE CV, con domicilio en Hamburgo No. 182 No. Int P4 Dep 400, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06600, en adelante denominada **"La Empresa"**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recabe a través de su página de internet **https://caargus.com.mx**, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

I. Datos personales recabados

La Empresa podrá recabar, a través de los formularios de contacto disponibles en su página de internet, los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Nombre de la empresa u organización a la que pertenece.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Información que el usuario proporcione voluntariamente al formular su consulta o solicitud de información.

La Empresa no solicita datos personales sensibles a través de sus formularios de contacto, por lo que se recomienda a los usuarios abstenerse de incluir este tipo de información en sus mensajes.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

a) Recibir, identificar y atender las consultas, comentarios o solicitudes de información realizadas a través de la página de internet.

b) Establecer comunicación con el usuario para dar seguimiento a su solicitud.

c) Proporcionar información relacionada con los productos, actividades o servicios de la Empresa, cuando dicha información haya sido solicitada por el usuario.

La Empresa no utilizará los datos personales recabados mediante el formulario de contacto para finalidades adicionales incompatibles con las anteriormente señaladas sin cumplir previamente con las disposiciones legales aplicables.

III. Transferencia de datos personales

La Empresa no realizará transferencias de los datos personales recabados a través de su formulario de contacto a terceros, salvo cuando exista una obligación legal o se actualice alguno de los supuestos permitidos por la legislación aplicable.

El tratamiento de información que, en su caso, realicen proveedores tecnológicos por cuenta de la Empresa se sujetará a las disposiciones aplicables a los encargados del tratamiento.

IV. Derechos ARCO

El titular de los datos personales, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como solicitar la revocación de su consentimiento cuando legalmente proceda.

Para ello, deberá presentar su solicitud al correo electrónico **contacto@caargus.com.mx**, indicando:

a) Su nombre y un medio para recibir notificaciones.

b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.

c) La descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de sus derechos.

d) El derecho que pretende ejercer o la petición concreta que formula.

e) En su caso, cualquier información que facilite la localización de sus datos personales.

La Empresa comunicará la determinación adoptada dentro del plazo máximo de **20 días**, contado a partir de la recepción de la solicitud, y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los **15 días** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse en los supuestos legalmente permitidos.

V. Limitación del uso y divulgación de los datos personales

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante una comunicación dirigida al correo electrónico contacto@caargus.com.mx, precisando los datos y el tratamiento que desea limitar.

La Empresa atenderá dichas solicitudes conforme a la legislación aplicable y a las finalidades que justifican el tratamiento de la información.

VI. Conservación y seguridad de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para atender las finalidades descritas en el presente aviso y, en su caso, cumplir las obligaciones legales aplicables.

La Empresa adoptará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que correspondan a la naturaleza de los datos personales tratados, a fin de protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VII. Modificaciones al aviso de privacidad

La Empresa podrá modificar o actualizar el presente aviso de privacidad cuando resulte necesario por cambios en sus procedimientos internos, en el tratamiento de datos personales o en las disposiciones legales aplicables.

Cualquier modificación será dada a conocer mediante su publicación en la página de internet **https://caargus.com.mx.**

Fecha de última actualización: 15/10/2026